Reklamační formulář

Formulář nám pomůže reklamaci rychle identifikovat a vyřídit

PRODÁVAJÍCÍ Naturprodukt CZ spol. s r.o., 17. listopadu 1607/38b, 736 01 Havířov 1-Podlesí
reklamace@naturpro.cz | +420 596 475 029 | 800 114 488

1 Objednávka a zákazník

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

DATUM OBJEDNÁVKY

DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

E-MAIL

TELEFON

ADRESA

2 Reklamované zboží

Název výrobku	Kód výrobku	Množství

DATUM ZJIŠTĚNÍ VADY

POPIS VADY A OKOLNOSTI JEJÍHO PROJEVU

3 Požadovaný způsob vyřízení

☐ oprava ☐ výměna za nový kus ☐ přiměřená sleva ☐ odstoupení od smlouvy ☐ jiné

UPŘESNĚNÍ POŽADAVKU

4 Jak reklamaci předat

1. Formulář pošlete na reklamace@naturpro.cz; pokud je to užitečné, přiložte fotografie vady. 2. Reklamované zboží bezpečně zabalte a dovnitř vložte formulář nebo alespoň jméno a číslo objednávky. 3. Zásilku zašlete nebo předejte na adresu Naturprodukt CZ spol. s r.o., 17. listopadu 1607/38b, 736 01 Havířov 1-Podlesí. Doklad o nákupu lze nahradit jiným věrohodným důkazem.

Vyplnění formuláře není podmínkou uplatnění reklamace. Reklamaci můžete uplatnit i jiným jednoznačným způsobem. Prodávající vám vydá potvrzení o přijetí reklamace a po vyřízení také potvrzení o výsledku. O konkrétním nároku se rozhoduje podle povahy vady a zákonných podmínek.

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA - PŘI ZASLÁNÍ E-MAILEM NENÍ NUTNÝ