Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Odesláním formuláře jednoznačně oznamujete odstoupení od nákupu na naturprodukt.cz

PRODÁVAJÍCÍ Naturprodukt CZ spol. s r.o., 17. listopadu 1607/38b, 736 01 Havířov 1-Podlesí reklamace@naturpro.cz | +420 596 475 029

1 Objednávka a zákazník

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

DATUM OBJEDNÁVKY

DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

E-MAIL

TELEFON

ADRESA

2 Vrácené zboží

Název výrobku	Kód výrobku	Množství

DŮVOD VRÁCENÍ - NEPOVINNÝ ÚDAJ

3 Platba a vrácení peněz

Původní způsob platby: ☐ karta / Apple Pay / Google Pay ☐ bankovní převod ☐ dobírka ☐ hotově

Platbu standardně vracíme stejným způsobem, kterým jsme ji přijali, pokud se spolu nedohodneme jinak. Pro vrácení na bankovní účet vyplňte následující údaje:

ČÍSLO ÚČTU / KÓD BANKY

IBAN - U ZAHRANIČNÍHO ÚČTU

MAJITEL ÚČTU

4 Vrácení přes Zásilkovnu

1. Vyplněný formulář přiložte k e-mailu se žádostí o zpětný kód, nebo jej vytiskněte a vložte do zásilky. 2. Zboží bezpečně zabalte; uvnitř vždy uveďte jméno a číslo objednávky. 3. Balíček předejte obsluze kamenného podacího místa Zásilkovny. Z-BOX nepoužívejte.

ZPĚTNÝ KÓD

Kód si vyžádejte na eshop@naturpro.cz. Do předmětu e-mailu napište: Zpětný kód pro vrácení zásilky přes Zásilkovnu.

DŮLEŽITÉ K VYBRANÝM NÁSTROJŮM OSOBNÍ PÉČE

U vybraných nástrojů dodávaných v hygienicky zapečetěném obalu nelze využít právo na odstoupení, pokud byla ochranná pečeť po dodání porušena a výrobek z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny není vhodné vrátit. Toto omezení se netýká reklamace vadného zboží. Nejste-li si jistí, napište nám před odesláním zásilky.

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA - PŘI ZASLÁNÍ E-MAILEM NENÍ NUTNÝ